



# RAIC

**BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED  
ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL  
CONSUMIDOR**



**cidac**

Centro de información y documentación aragones de consumo

## NORMATIVA

---

- ✓ [ORDEN CDS/697/2021, de 3 de junio, por la que se resuelve la convocatoria de subvenciones a las Asociaciones de Consumidores y Usuarios y otras entidades sin ánimo de lucro, para la realización de proyectos de protección o defensa en materia de consumo](#)<sup>1</sup>. (PDF, 371KB). (Boletín Oficial de Aragón)
- ✓ [ORDEN CDS/679/2021, de 3 de junio, por la que se resuelve la convocatoria de subvenciones en materia de consumo a las entidades que integran la Administración Local en Aragón, para el funcionamiento y actividades de las Oficinas de Información al Consumidor de titularidad pública](#)<sup>2</sup>. (PDF, 344KB). (Boletín Oficial de Aragón)
- ✓ [ORDEN PRI/599/2021, de 26 de mayo, por la que se dispone la publicación del convenio entre el Ministerio de Consumo y el Gobierno de Aragón, para la constitución de la Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad Autónoma de Aragón](#)<sup>3</sup>. (PDF, 191KB). (Boletín Oficial de Aragón)

---

<sup>1</sup> <http://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VEROBJ&MLKOB=1172299481515&type=pdf>

<sup>2</sup> <http://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VEROBJ&MLKOB=1171843245555&type=pdf>

<sup>3</sup> <http://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VEROBJ&MLKOB=1169498324848&type=pdf>

### SENTENCIAS

---

- ✓ [El Tribunal Supremo fija que las compañías telefónicas deben entregar previamente y por escrito las condiciones de contratación a los usuarios que lo soliciten](#)<sup>4</sup>. (Poder Judicial)
- ✓ [El Tribunal Supremo fija que no se puede cobrar al consumidor el cambio del contador del gas ni en el caso de haber sido manipulado](#)<sup>5</sup>. (Poder Judicial)
- ✓ [Un consumidor que haya suscrito un préstamo denominado en moneda extranjera y que ignore el carácter abusivo de una cláusula incluida en el contrato de préstamo no puede ser expuesto a ningún plazo de prescripción para obtener la devolución de las cantidades abonadas sobre la base de dicha cláusula](#)<sup>6</sup>. (PDF, 157KB). (Tribunal de Justicia de la Unión Europea)

---

<sup>4</sup> <https://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Poder-Judicial/Noticias-Judiciales/El-Tribunal-Supremo-fija-que-las-companias-telefonicas-deben-entregar-previamente-y-por-escrito-las-condiciones-de-contratacion-a-los-usuarios-que-lo-soliciten>

<sup>5</sup> <https://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Poder-Judicial/Noticias-Judiciales/El-Tribunal-Supremo-fija-que-no-se-puede-cobrar-al-consumidor-el-cambio-del-contador-del-gas-ni-en-el-caso-de-haber-sido-manipulado>

<sup>6</sup> <https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2021-06/cp210100es.pdf>

### PUBLICACIONES E INFORMES

---

- ✓ [Mercadona se suma a la Junta Arbitral de Consumo de Aragón, a la que ya están adheridas 5.133 empresas y profesionales](#)<sup>7</sup>. (Gobierno de Aragón)
- ✓ [¿Puede imponerme el banco su seguro con la hipoteca?](#)<sup>8</sup>  
(Banco de España)
- ✓ [Un artículo en un periódico impreso, que da un consejo de salud inexacto relativo a la utilización de una planta y cuyo seguimiento ha causado un daño a la salud de un lector, no constituye un producto defectuoso en el sentido del Derecho de la Unión](#)<sup>9</sup>. (PDF, 196KB). (Tribunal de Justicia de la Unión Europea)
- ✓ [Informe de 8ª CSC: Menciones "sin gluten" y "sin lactosa" en el etiquetado, presentación y publicidad de los alimentos](#)<sup>10</sup>  
(PDF, 249KB). (Ministerio de Consumo)
- ✓ [Informe de 8ª CSC: Comercialización de moluscos bivalvos vivos](#)<sup>11</sup>. (PDF, 496KB). (Ministerio de Consumo)

---

<sup>7</sup> <http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/relmenu.12/id.279226>

<sup>8</sup> <https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/blog/seguro-hipotecas.html>

<sup>9</sup> <https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2021-06/cp210099es.pdf>

<sup>10</sup>

[https://www.aesan.gob.es/AECOSAN/docs/documentos/seguridad\\_alimentaria/gestion\\_riesgos/Menciones\\_sin\\_gluten\\_sin\\_lactosa.pdf](https://www.aesan.gob.es/AECOSAN/docs/documentos/seguridad_alimentaria/gestion_riesgos/Menciones_sin_gluten_sin_lactosa.pdf)

<sup>11</sup>

<https://www.mscbs.gob.es/consumo/normativa/normativas/docs/ifMezclaMoluscosBivalvosVivos.pdf>

# RAIC

## BOLETÍN DE NOVEDADES



Número 56

Junio de 2021

Página 4

- ✓ [¿Puede llegarme al buzón una tarjeta no solicitada?](#)<sup>12</sup> (Banco de España)
- ✓ [Sanción de 1.350.000 euros a Iberdrola Clientes por incumplir las medidas de protección al consumidor.](#)<sup>13</sup> (Comisión Nacional de los Mercados y de la Competencia)
- ✓ [Ventas online con pago con tarjeta: ¿en caso de no entrega del producto puede anularse el cargo?](#)<sup>14</sup> (PDF, 275KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Comienzan a dictarse sentencias sobre el reembolso de viajes cancelados a causa del COVID-19. ¿Fuerza Mayor COVID en origen o Fuerza Mayor COVID en destino?](#)<sup>15</sup> (PDF, 275KB). (Centro de Estudios de Consumo)

---

<sup>12</sup> <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/puede-llegarme-al-buzon-una-tarjeta-no-solicitada.html>


<sup>13</sup> <https://www.cnmc.es/prensa/sancion-iberdrola-proteccion-consumidor-20210603>

<sup>14</sup> [http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Ventas\\_online\\_con\\_pago\\_con\\_tarjeta.pdf](http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Ventas_online_con_pago_con_tarjeta.pdf)

<sup>15</sup>

[http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Comienzan\\_a\\_dictarse\\_sentencias\\_sobre\\_el\\_reembolso\\_de\\_viajes\\_cancelados\\_a\\_causa\\_del\\_COVID-19.pdf](http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Comienzan_a_dictarse_sentencias_sobre_el_reembolso_de_viajes_cancelados_a_causa_del_COVID-19.pdf)





**CENTRO  
DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN  
ARAGONÉS DE CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y  
USUARIOS GOBIERNO DE ARAGÓN**

**PLAZA DEL PILAR, 3, 1ª PLANTA. C.P.  
50003. ZARAGOZA  
976 714 000 EXT. 812079.  
CONSUMO.DOC@ARAGON.ES**



**cidac**

Centro de información y documentación aragones de consumo